

VÅRA ROADSHOW TALARE 2016

Service onboarding and business value realization', focusing on what is expected from the business line organization in terms of activities/processes, roles/responsibilities and desired behavior between business and IT people. The desired behavior will be identified and explored by the participants in a 'talk show' format.

Internationella talare

Mark Smalley



Mark Smalley, also known as The IT Paradigmologist, is specialized in Application Management and Business Information Management. Mark is an IT Management Consultant at Smalley.IT and Ambassador at the ASL BiSL Foundation. He is also affiliated with AllThingsITSM, APMG International, BrightTALK, BRM Institute, GamingWorks, IT4IT Forum, ITPreneurs, Pink Elephant, Taking Service Forward, Topconf, and Van Haren Publishing. Mark has reached out to thousands of IT professionals at more than 100 events in more than 20 countries. Connect with him @marksmalley & www.linkedin.com/in/marksmalley

Nelli Serifovski



Nellie har mer än 10 års erfarenhet av arbete med olika IT Service Management processer och har sedan 2010 arbetat på NNIT's Service Management office, den centraliserade funktionen med ansvar för att implementera service management processer i hela företaget. Idag arbetar hon främst med Service Request Catalogues för NNIT kunder. Tidigare har Nelli bl.a varit ansvarig för "Service Portfolio and Catalogue Management" processerna för en av NNIT's större kunder och deltog i ett av de största projekten i Danmark för att implementera Service Portfolio Management.

Lokala talare

Försäkringskassan

Försäkringskassans IT-avdelning har drygt 900 medarbetare och blir en allt mer strategisk tillgång i Försäkringskassans verksamhet. Idag handläggs årligen drygt 13 miljoner ärenden maskinellt och många tjänster förmedlas till externa parter med hjälp av IT. Detta skapar möjlighet för innovation genom nya sätt att möta kunder, automatiserade verksamhetsprocesser och ökad myndighetssamverkan. Det ställer nya krav på såväl applikationsarkitektur och infrastruktur som på IT:s sätt att utveckla och producera IT-tjänster, där IT behöver bli mer flexibel och förändringsbenägen för att möta den ökade förändringstakten.

Petra Blixth



Petra Blixth arbetar som förändringsledare på Försäkringskassans IT-avdelning. Hon skall beskriva arbetet hur försäkringskassan kan anpassa sig för att möta nya krav och hur de i större grad kan bli mer flexibla och förändringsbenägna? Petra Blixth kommer att ge exempel från verkliga case samt hur Försäkringskassan IT jobbat/jobbar med sitt kulturprogram Sirius där medarbetarna får möjligheter att utvecklas vidare som individer, i grupp och får en ökad insikt inom bl.a. området förändringskompetens.

Erica Johannesson



Erica Johannesson arbetar som verksamhetsutvecklare på Försäkringskassan IT inom verksamhetsområdet Tjänsteleverans som bland annat ansvarar för leveranser av IT-tjänster till verksamhet och partner. Som verksamhetsutvecklare arbetar hon med organisatoriska strukturer, modeller och kombinerar sitt uppdrag med att ansvara för processen Service Level Management. Inom Försäkringskassan har SLM-processen ett innehåll av Business Relationship Management, Service Owner och Service Level Management med syfte att bland annat överenskomma och följa upp tjänsteleveransen men också att löpande hantera förändrade behov som sker i verksamheten och hos partners.