

Torsdagen den **10 November** avslutas itSMFs tredje **Roadshow i Malmö**, en resa som startar i Sundsvall (måndag), fortsätter till Stockholm (tisdagen) och Göteborg (onsdagen). På en och samma vecka håller samtliga våra regionala nätverk ett eget event där några talare kommer att turnera, för att kunna vara med på samtliga orter.

Kostnadsfritt för medlemmar - Passa på att säkra din plats och anmäl dig idag Vi har begränsat med platser

Roadshowen går under temat "**Service Onboarding**" där vi kommer att fokusera på hur utmaningarna som kvarstår där tjänstekataloger och beskrivningar finns på plats, men hur går det praktiskt till för att få igång tjänsterna? Tjänsteägare verkar ofta inte förstå hur processen skall utföras. Temat kommer belysa problemställningen utmaningar som påminner väldigt mycket om när projekt försöker lämna över till förvaltning. Vi tar med andra ord ytterligare höjder från förra årets tema "Going to Strategic Level" och siktar ännu högre. Vad innebär det för oss och tjänstetänket. Det är en utveckling vi ser på flera olika håll där vi allt mer lyfter frågeställningar inom ITSM från att hantera frågor kring Incident Management till att hantera helheten på strategisk nivå.

Mark Smalley
IT Paradigmologist
Smalley.IT

En erfaren talare som ständigt utmanar oss att tänka utanför våra ramar med mycket humor och

Nelli Serifovski
Senior Process Manager, Process Design
NNIT

Uppskattad talare som med glimten i ögat delar med sig av sina praktiska erfarenhet

Program

08:00-8:30	Inskrivning och nätverkande
08:30-9:15	Nelli Serifovski: Bringing service to life
09:15-9:30	Bensträckare
09:30-10:00	Jonas Schönhult & Magnus Jönsson: From Acquire to Require (Från uppköp till en process och ett verktyg)
09:45-10:15	Kaffe och nätverkande
10:15-12:00	Max IV & ESS – Världsledande forskningsanläggningar i Lund
12:00-12:45	Lunch
12:45-13:20	Niklas Osslén - Roadmaps so simple that anybody can understand them
13:20-13:30	Bensträckare
13:30-14:30	Mark Smalley: Choose you own IT improvement battles
14:30-15:15	Kaffe och nätverkande
15:15-16:00	Klas Sokogmar: Hur en ökning från 10 till 100 personer ändrade driftsättningen på IKEAs web
16:00-16:15	Avslutning på Roadshow 2016

Anmälan

Du anmäler dig till konferensdagen på www.itsmf.se i vårt kalendarium:
<http://itsmf.se/calendar/roadshow-region-syd-malmo-10-november/>

Pris

Arrangemanget är kostnadsfritt för medlemmar.

Är du inte medlem kostar det 970 kr exkl. moms och då får du ett års individuellt medlemskap vid anmälan

Plats

Scandic S:t Jörgen, Malmö, Stora Nygatan 3

VÅRA ROADSHOW TALARE 2016

Mark Smalley



Choose you own IT improvement battles

Takeaways:

- Sanity check to prevent frustration due to improvement initiatives that get bogged down by day-to-day priorities, and are then abandoned
- Tips for selecting valuable and feasible improvement items
- Insight into how the (un)predictability of an organization influences how to approach the execution of improvement items

Please get in touch if you have any comments or questions.

Mark Smalley, also known as The IT Paradigmologist, is specialized in Application Management and Business Information Management. Mark is an IT Management Consultant at Smalley.IT and Ambassador at the ASL BiSL Foundation. He is also affiliated with AllThingsITSM, APMG International, BrightTALK, BRM Institute, GamingWorks, IT4IT Forum, ITPreneurs, Pink Elephant, Taking Service Forward, Topconf, and Van Haren Publishing. Mark has reached out to thousands of IT professionals at more than 100 events in more than 20 countries. Connect with him @marksmalley & www.linkedin.com/in/marksmalley

Nelli Serifovski



Bringing service to life

A walkthrough/checklist of what to consider when onboarding a new service. The 4 P's model is used to align with the theory from ITIL – but presented with practical examples and experience from NNIT's onboarding projects.

Key words:

- People: communication, clear responsibilities
- Process: documentation!!!, training, clear workflows and escalation paths
- Products: automation, self-service, performance mgt.
- Partners: agreement, aligning expectations

Nellie har mer än 10 års erfarenhet av arbete med olika IT Service Management processer och har sedan 2010 arbetat på NNIT's Service Management office, den centraliserade funktionen med ansvar för att implementera service management processer i hela företaget. Idag arbetar hon främst med Service Request Catalogues för NNIT kunder. Tidigare har Nelli bl.a varit ansvarig för "Service Portfolio and Catalogue Management" processerna för en av NNIT's större kunder och deltog i ett av de största projekten i Danmark för att implementera Service Portfolio Management.

VÅRA TALARE I MALMÖ 2016

Jonas Schönhult

Director IT Governance, ASSA ABLOY

Magnus Jönsson

Solution Competence Manager, Atea Sverige AB

From Aquire to Require (Från uppköp till en process och ett verktyg)

Hur åstadkommer man en förändring i ett lönsamt bolag? Att gå mot en integrerad tjänsteleverans för att överleva!

Ulrika Lindmark

Vd, Science Village Scandinavia AB

Max IV & ESS

I Lund byggs för närvarande världens främsta forskningsanläggningar inom röntgenljus- och neutronforskning. Mellan de båda anläggningarna byggs en ny stadsdel, Science Village Scandinavia. Ulrika Lindmark, vd på Science Village Scandinavia AB, berättar om forskningsanläggningar och det som händer runt dem

Niklas Osslén

Architecture Manager, IKEA Industry

Roadmaps so simple that anybody can understand them

IKEA Industry is a furniture manufacturing group. We share the lessons learnt when moving from ad-hoc roadmaps to 3-5 year roadmaps. How did we synchronize it with our Business Strategy? How did we take advantage of the yearly cycle to prepare the right answers at the right time? Successes and Difficulties?

Klas Skogmar

Klas Sogmar, Arkatay Consulting

Hur en ökning från 10 till 100 personer ändrade driftsättningen på IKEAs web

Hur driftsättningen förändrades på IKEAs web från det att vi var 10 personer till över hundra.

itSMF.se
SERVICE ONBOARDING

ROADSHOW

SUNDSVALL – STOCKHOLM – GÖTEBORG – MALMÖ

Science Village Scandinavia



**SCIENCE
VILLAGE**
SCANDINAVIA

COBE

VI SES TORSDAGEN DEN 10 NOVEMBER
itSMF ROADSHOW I MALMÖ