



itSMF.se
The IT Service Management Forum

Vision

Vi bidrar till att utveckla er som hanterar och utvecklar tjänster i det digitala Sverige.

Det gör vi genom att medverka till att dela erfarenheter och kunskap mellan medlemmar, företag och forskning!

Mål 2023



”Att under 2023 vända den negativa trenden i föreningen avseende medlemmar, engagemang och aktivitet lokalt och nationellt”

Detta mål är beslutat av styrelsen 2022-11-17.



Vad har hänt inom föreningen under 2023?

- Vi har utökat antalet medlemsföretag
- Regionerna har genomfört ca 12 olika aktiviteter
- Region Öst har återuppstartat
- En övergripande aktivitet på temat processmognad
- Våra aktiviteter har besökts av allt från 8 till 60 deltagare (digitalt och på plats)
- Nästan alla aktiviteter har erbjudit möjlighet att delta på plats eller digitalt
- Vi har gått över till nytt ekonomisystem för att förenkla och effektivisera ekonomiadministrationen i föreningen
- Vi har påbörjat en översyn av vilka IT-verktyg för lagring av dokument, kommunikation och samarbetsytor vi använder inom styrelsen och har påbörjat att renodla dessa genom att gå över till Microsoft365.

Mål 2024



”Att under 2024 fortsätta med aktiviteter för att attrahera medlemmar, underlätta engagemang och aktivitet lokalt och nationellt. Målet är att fortsätta öka antalet medlemmar.”

Detta mål är beslutat av styrelsen 2024-03-06.



Mål 2024

Vi finns till för våra medlemmar och vårt primära mål är att attrahera medlemmar

Mål:

- Behålla de medlemmar vi har
- Öka antalet medlemmar

Målet uppnås genom följande delmål:

1. Nätverk och erfarenhetsutbyte

- Vi är det naturliga nätverket för den som vill kunna mer om IT-styrning och ITSM-tjänster
- Vi samlar kunskap och delar erfarenheter
- Vi kombinerar akademi, yrkeserfarenhet och goda exempel

Mål:

- fyra aktiviteter per region och år
- antal lärosäten som vi samarbetar med (målsiffra?)

2. Samarbete med partners

- Vi har en plattform för samarbete med partners
- Vi fortsätter samarbete med partners inom utbildningar och aktiviteter att genomföra tillsammans

Mål:

- samarbete med partners vid fyra tillfällen under året

3. Metoder, standarder och modeller

- Vi har erfarenhet och kunskap om olika metoder och modeller
- Vi är en auktoritet inom området IT-styrning och ITSM

Mål: två aktiviteter och löpande samarbete inom området standardisering

Verksamhetsplan 2024-2025

1. Fortsätta att generera och öka medlemsnyttan genom att anordna medlemsaktiviteter via våra regioner
2. Genomföra ett riksevent 2024 (Expo) under våren
3. Fortsätta att vara aktiva inom SIS och sprida information om standarder till våra medlemmar
4. Lansera uppdaterad hemsida
5. Kommunikationsaktiviteter i syfte att öka antalet medlemmar, säkerställa en transparens inom föreningen och öka möjligheten för erfarenhetsutbyte mellan medlemmarna
6. Bredda samarbetet med akademien och samskapa konkreta aktiviteter till medlemmarna
7. Bredda samarbetet med partners för fler aktiviteter och bredare ämnen
8. Utveckla värdeerbjudanden för våra medlemmar
9. Fortsätta utveckla våra arbetssätt inom ekonomi och administration för en hög kvalitet och effektiv hantering